

Аналитический отчет о работе Школьной службы примирения

ГБОУ ООШ с. Большая Рязань

в 2023/2024 учебном году

Целью Службы является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;*
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;*
- снижение количества повторных конфликтов;*
- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.*

Основными задачами Службы являются:

- проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;*
- информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способах решения конфликтов.*

В течение 2023 – 2024 учебного года деятельность службы примирения (медиации) велась в соответствии с планом работы. На информационном стенде школы и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».

В I полугодии куратором были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»»,

«Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе занятий участники познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В I полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-6 классах на тему «Уважение и самоуважение», в 7-8 классах по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 9 классе «Насилие и жестокость среди обучающихся».

В течение I полугодия в 6 классе проводились занятия на сплочения коллектива, т. к. это объединенный класс, возникла необходимость в профилактической работе в данном классе. После проведенных занятий на данный момент отмечается снижение спорных и конфликтных ситуаций между детьми.

В I полугодии 2023-2024 учебного года возникали конфликтные ситуации между обучающимися одного класса, и между обучающимися школы. Конфликтных ситуаций с родителями обучающихся не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в службу медиации, оказывалась только консультативная поддержка, рекомендации педагога-психолога, зам. директора по ВР.

Во II полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы: «Что такое дружба», «Конфликт: что делать?», «Конфликтные ситуации: пути выхода из них».

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2023-2024 учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один»,

«Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь

справедлив в словах и поступках» и др. Также были проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

За 2023-2024 учебный год школьной службой медиации рассматривались два обращения, данные отражены в таблице 1.

Таблица 1. Мониторинг работы службы примирения

Период	Количество обращений лиц в службу примирения	Краткое описание ситуации	Результат работы службы примирения
1 полугодие	1	Конфликт между учениками 4 класса.	Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор.
2 полугодие	1	конфликт между одноклассниками 6 класса.	Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор

Из анализа работы за 2023-2024 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Куратор службы примирения

/Н.А Моренова /