

## *Аналитический отчет о работе Школьной службы примирения*

*ГБОУ ООШ с. Большая Рязань*

*в 2023/2024 учебном году*

*Целью Службы является:*

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;*
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;*
- снижение количества повторных конфликтов;*
- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.*

*Основными задачами Службы являются:*

- проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;*
- информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способах решения конфликтов.*

*В течение 2023 – 2024 учебного года деятельность службы примирения (медиации) велась в соответствии с планом работы. На информационном стенде школы и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».*

*В I полугодии куратором были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»»,*

*«Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе занятий участники познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.*

*В I полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-6 классах на тему «Уважение и самоуважение», в 7-8 классах по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 9 классе «Насилие и жестокость среди обучающихся».*

*В течение I полугодия в 6 классе проводились занятия на сплочения коллектива, т. к. это объединенный класс, возникла необходимость в профилактической работе в данном классе. После проведенных занятий на данный момент отмечается снижение спорных и конфликтных ситуаций между детьми.*

*В I полугодии 2023-2024 учебного года возникали конфликтные ситуации между обучающимися одного класса, и между обучающимися школы. Конфликтных ситуаций с родителями обучающихся не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в службу медиации, оказывалась только консультативная поддержка, рекомендации педагога-психолога, зам. директора по ВР.*

*Во II полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы: «Что такое дружба», «Конфликт: что делать?», «Конфликтные ситуации: пути выхода из них».*

*В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2023-2024 учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один»,*

*«Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь*

справедлив в словах и поступках» и др. Также были проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

За 2023-2024 учебный год школьной службой медиации рассматривались два обращения, данные отражены в таблице 1.

Таблица 1. Мониторинг работы службы примирения

<b>Период</b>	<b>Количество обращений лиц в службу примирения</b>	<b>Краткое описание ситуации</b>	<b>Результат работы службы примирения</b>
1 полугодие	1	Конфликт между учениками 4 класса.	Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор.
2 полугодие	1	конфликт между одноклассниками 6 класса.	Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор

Из анализа работы за 2023-2024 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Куратор службы примирения

/Н.А Моренова /